



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и библиотечного обслуживания «Первомайский»**  
**МО Первомайский поссовет Оренбургского района Оренбургской области**

на 20 21- 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные меры	фактический срок реализации
На официальном сайте в полном объеме не представлена следующая информация: копии нормативных актов, устанавливающих цены либо (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на стендах учреждения и официальном сайте	Регулярно	Руководитель Герзель Светлана Владимировна	реализованные меры	фактический срок реализации
Обновлять стенды в учреждении: - с ежемесячным планом работы; - с режимом работы клубных формирований;	Обновлять стенды в учреждении: - с ежемесячным планом работы; - с режимом работы клубных формирований;	Регулярно	Руководитель Герзель Светлана Владимировна Художественный руководитель Коваль Оксана		

I. Открытость и доступность информации об организации

	- с правилами посещения учреждения.			Игоревна	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> Недостатков в ходе Независимой оценки не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	При наличии финансирования 2021-2023г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	При наличии финансирования 2021-2023г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
Отсутствует наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел - колясок	При наличии финансирования 2021-2023г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	При наличии финансирования 2021-2023г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обустройство дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	При наличии финансирования 2021-2023г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обустройство дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	При наличии финансирования 2021-2023г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху	Размещение информации о предоставлении возможном	При наличии финансирования	Руководитель Герзель Светлана		

(слуху и зрению) услуг инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Владимировна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатков в ходе Независимой оценки не выявлено			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Отсутствие парковки для машин	На территории, прилегающей, к Центру культуры есть парковка для машин, но она не может вместить все машины, т.к. учреждение находится в жилом доме и на стоянке стоят машины жителей дома.	Планируется постройка нового здания 2024 г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".