



«УТВЕРЖДАЮ»  
Глава МО Первомайский поссовет  
О.И. Куличенко  
«13» 03 2024 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и библиотечного обслуживания «Первомайский»  
МО Первомайский поссовет Оренбургского района Оренбургской области

на 20 24- 2027 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте в полном объеме не представлена следующая информация: копии нормативных актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на стендах учреждения и официальном сайте	Регулярно	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
	Обновлять стенды в учреждении: - с ежемесячным планом работы; - с режимом работы клубных формирований;	Регулярно	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		

	- с правилами посещения учреждения.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков в ходе Независимой оценки не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	При наличии финансирования 2024-2027г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	При наличии финансирования 2024-2027г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
Отсутствует наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	При наличии финансирования 2024-2027г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	При наличии финансирования 2024-2027г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обустройство дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	При наличии финансирования 2024-2027г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии финансирования 2024-2027г.	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков в ходе Независимой оценки не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие здания Центра культуры	При наличии денежных средств и земельного участка под строительство Центра культуры будет сделана проектно - сметная исследовательская документация	При наличии финансирования	Руководитель Герзель Светлана Владимировна		
-----------------------------------	---	----------------------------	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".